



ABLAUF EINES KÜCHENKAUFS

Der Weg zu Ihrer Traumküche

KÜCHEN
BÖRSE DAS ORIGINAL

ABLAUF DES KÜCHENKAUFS

1.0 Terminvereinbarung und Vorarbeiten

Bitte berücksichtigen Sie eine Terminvereinbarung zur Erstellung Ihres Raumplans und dem Aussuchen Ihrer optimalen Küche.

Bitte einplanen:

- » Terminvorlauf ca. 2 bis 7 Werktage
- » Dauer vor Ort ca. 3 bis 4 Stunden

Bitte mitbringen:

- » Bilder/Handyfotos und Raumplan
- » Info/Standort Wasser- und Elektroanschluss
- » eigene gemessene Länge + Tiefe + Höhe = Raummaße

2.0 Küchenplanung und Preisermittlung

Durch unsere einzigartigen Möglichkeiten, Küchen zu erwerben, laufen im Hintergrund als Rechenoption zusammen und ermitteln schnell und tagesaktuell Ihren Top-Preis aus 7 verschiedenen Quellen. Einzigartig in Deutschland.

Immer 10 bis 70% preiswerter!

Online-Link zum Küchenbörsen-Konzept:

www.kuechenboerse.de/kuechenboersenkonzert/

3.0 Wie lange dauert die Abwicklung eines Küchenkaufvertrages?

Nach der finalen Unterschrift erfolgt eine Aufmaßterminvereinbarung, sofern Sie dies mit einem Dienstleistungsvertrag vereinbart haben.

3.1 Aufmaß – Terminvereinbarung

Ca. 9 Werktage für die Abstimmung des Aufmaßes, sofern Sie dies mit einem Dienstleistungsvertrag vereinbart haben. Davon ca. 48 Stunden zur Kontaktaufnahme zum Aufmesser.



Die Abstimmung erfolgt ausschließlich über:

Ansprechpartner/in: Aufmesser/in
Abteilung: Sachbearbeitung/Aufmesser

Telefon: 030 / 609 848 030
Mobil: 0172 / 380 8581
Fax.: 030 / 609 84 80 23
E-Mail: aufmass@kuechenboerse.de

Im Regelfall versuchen wir Sie per E-Mail oder telefonisch aus der zuständigen Abteilung zu kontaktieren.

» die Aufmaßfertigung dauert ca. 1 Stunde

----- **ACHTUNG!** -----

Nach dem Aufmaß dürfen keine Änderungen mehr am Aufmaßort vorgenommen werden, die den festgehaltenen Zustand (Aufmaßtag) verändern (Fliesen anbringen, Wände aufkoffern, Anschlüsse verlegen usw.).

3.2 Zustellung des Aufmaßes Ihrer Küche an die Verkaufsabteilung

- » Gegebenenfalls Rücksprache zwischen dem Verkäufer und dem Aufmesser
- » Dauer 2 bis 4 Werktage
- » Ansprechpartner/in: Verkäufer/in

3.3 Einarbeitung des Aufmaßes in die bisherige Planung,

- » Ca. 3 Werktage
- » Ansprechpartner/in: Verkäufer/in

3.4 Abstimmung möglicher Änderungsinhalte, die sich aus dem Aufmaß ergeben haben

Zwischen Käufer/in und Verkäufer/in:

- » Schriftform erforderlich
- » Dauer: 2 bis 4 Werktage
- » Ansprechpartner/in: Verkäufer/in
Die Kontaktaufnahme erfolgt im Regelfall durch die Fachabteilung.



3.5 Die Aufmaß-Terminvereinbarung für die Steinplatte/Steinnischenrückwand

- » Es erfolgt fast immer direkt zwischen den Dienstleistern und Ihnen als Kunden
- » Es erfolgt zuerst der Aufbau Ihrer Küche und an der aufgebauten Küche nimmt der separate Aufmesser der Steinplatte Maß
- » Dauer der Abwicklung vor Ort in Ihrer Küche: ca. 1 Stunde

3.6 Der Zeitablauf des Aufbaus der Steinplatte/Steinnischenrückwand

Definiert sich wie folgt:

- » 1 bis 10 Werktage nach dem Aufbau Ihrer Küche erfolgt das Aufmaß für die Steinplatte. Hierzu setzt sich der Dienstleister mit Ihnen in Verbindung.

- » Ca. 2 Werktage dauert die Rückspielung des Aufmaßes und die Einarbeitung in die bestehende Planung, sowie die mögliche Bestellfreigabe durch den Verkauf.

- » 2-10 Werktage dauert die individualisierte Produktion Ihrer Steinplatte.

- » 2-4 Tage dauert die Anlieferung und Verbringung an Ihren Einbauort.

- » 1-2 Werktage dauert der Einbau.

3.7 Abwicklung Glasnischenrückwand

Zwei Wege der Realisierung:

- » Eins zu eins analog der Steinplatte siehe 3.6
- » Eins zu eins analog dem normalen Küchenauftrag folgend siehe 4.0
- » Ansprechpartner/in: Verkäufer/in

4.0 Küchenbestellung erst nach Aufmaßverarbeitung/Lieferzeitbeginn/Anzahlung/Finanzierungszusage.

- » Beginnt 14 Tage nach der Kaufvertragsunterschrift (Erledigung der Aufmaßinhalte – siehe zuvor)
- » Erst jetzt können Ihre Bestellungen verbindlich ausgelöst werden
- » Eine Lieferzeitberechnung läuft erst ab der Erledigung der vorgenannten Inhalte und kann deshalb von der Nennung zum Zeitpunkt der KV-Erstellung abweichen.
- » **Ohne Erledigung der Aufmaßinhalte kann keine Bestellung ausgelöst werden.**
- » **Ohne Anzahlung kann keine Bestellung ausgelöst werden – Achtung die Lieferzeiten können sich dadurch verzögern!**
- » **Ohne Finanzierungszusage des Finanzdienstleisters kann aus formaljuristischen Gründen keine Bestellung beim Hersteller erfolgen**
- » Der ggfs. genannte mögliche Zeitpunkt für einen Liefertermin, am Beispiel von vier Wochen, beginnt erst ab dem Zeitpunkt der Zusage der Finanzierung und der Erledigung der vorgenannten Inhalte und kann dadurch von einer anfangs genannten Terminierung deutlich abweichen.

4.1 Terminvereinbarung zur Lieferung

- » Wir trennen aus organisatorischen Gründen die Anlieferung (am Vortag zum Aufbau) von der Montage.
- » Die Lieferterminierung erfolgt ausschließlich schriftlich über logistik@kuechenboerse.de, 1-4 Wochen vor dem Lieferdatum.

Ansprechpartner /-in: Logistikabteilung
Ansprechpartner /-in: extern Spedition
Abteilung: Logistik

Telefon: 030 / 609 848 053
E-Mail: logistik@kuechenboerse.de
Fax.: 030 / 609 84 80 23

Wir nennen Termine, die in einem Zeitfenster von 2 bis 4 Stunden erledigt werden.

Der Spediteur bestätigt Ihnen am Vorabend den Lieferzeitraum für den Folgetag, um das Anlieferfenster auf ca. 2 Stunden einzugrenzen.

4.2 Terminvereinbarung zum Aufbau

- » Die Aufbauterminierung erfolgt ca. 1-4 Wochen vor der geplanten Montage ausschliesslich über die benannte Abteilung.

Ansprechpartner/in: intern
Abteilung: Logistik

Telefon: 030 / 609 848 053
Fax.: 030 / 609 84 80 23
E-Mail: logistik@kuechenboerse.de

4.3 Die Dauer zur Terminvereinbarung zum Aufmaß Ihrer Steinarbeitsplatte/Steinnischenrückwand/Glansnischenrückwand

- » Die Terminvereinbarung des Dienstleisters nach dem Aufbau Ihrer Küche zum Aufmaß kann durchaus ca. 10 Tage betragen.
- » Die Durchführung des Aufmaßes Ihrer Steinarbeitsplatte/Steinnischenrückwand/ Glansnischenrückwand dauert ca. 1 Std.
- » Dem folgend vereinbart der Dienstleister direkt Ihren Aufbautermin für die Steinarbeitsplatte-

Steinnischenrückwand/ Glansnischenrückwand mit Ihnen.

4.4 Produktionsdauer Ihrer Steinarbeitsplatte

Die Produktion Ihrer Steinarbeitsplatte/Steinnischenrückwand/ Glansnischenrückwand erfolgt individualisiert und nach dem Aufbau Ihrer Küche und mit einer Zeitdauer von ca. 7-14 Werktagen.

4.5 Aufbau-/Einbau Ihrer Steinarbeitsplatte/Steinnischenrückwand/Glansnischenrückwand:

- » Der Zeitraum der der Erledigung und dem Anruf zur Terminabstimmung kann durchaus 14 Tage dauern.
- » Die aufbauenden Monteure liefern Ihre Steinplatte am Tag der Montage.
- » Die normale Erledigungszeit für eine durchschnittlich große Küche beträgt ca. 1 Std.
- » Die Gesamtdauer einer Realisierung einer Steinarbeitsplatte/Steinnischenrückwand/ Glansnischenrückwand kann bis zu 6 Wochen in Anspruch nehmen.

5.0 Inhalte des Kaufvertrags (in Schriftform)

- » Installationsplan, Grundriss, Perspektive, Frontansicht.
- » Teileliste der Küche mit der genauen Beschreibung der erworbenen Inhalte.
- » Teileliste Geräte und Zubehör.
- » AGBs der Küchenbörse.
- » Dienstleistungsvertrag oder Vermittlungsvertrag mit der eindeutigen Beschreibung der zu erbringenden Handwerksleistung.
- » Küchenanleitung/Verbraucheraufklärung (Broschüre) Pflegeanleitung.
- » Küchenkaufvertrags-Checkliste.
- » Broschüre Ablauf eines Küchenkaufs.
- » Erklärung der Zustimmung der Verwendung Ihrer persönlichen Daten zur Abwicklung des Auftrages.

6.0 Es werden niemals mündliche Nebenabreden getätigt, sämtliche Erklärungen erfolgen ausschließlich in Schriftform.

7.0 Der anlässlich eines Aufmaßes festgestellte Bautenstand ist für uns maßgeblich.

Zum Zeitpunkt des Aufmaßes noch nicht fertiggestellte Bauarbeiten und nachträgliche Änderungen wie z.B. an Heizungen und deren Rohre, Lüftungen, Wasser Zu- und Abläufe, Gasleitungen und Boiler, Überputzleitungen im Generellen, noch nicht vorhandene Steckdosen, nicht fertige Böden und Bodenbeläge, Änderungen der Fensterhöhen oder jede Veränderung des Bautenstandes, sind der Küchenbörse schriftlich bis zum Tag der Bestellung, mitzuteilen.

Ein nachträgliches Verputzen & Verfliesen nach dem Küchenaufbau ist nur auf eigene Verantwortung möglich und kann zu erheblichen Mehrkosten führen.

8.0 Installationsplan - Installationen

- Bitte denken Sie unbedingt mit und berücksichtigen für jedes Gerät, welches angeschlossen werden muss, eine Steckdose. So ist auch für mögliches Licht, dass als Arbeitsplattenbeleuchtung installiert werden soll, eine Steckdose zu berücksichtigen (je Seite).
- Es ist oft nicht bekannt, dass durch die Trennung von Herd/Backofen und Kochstelle/Ceranfeld zwei einzeln abgesicherte Steckdosen/ Herdanschlussdose 16 A benötigt werden (1x Herd/Backofen und 1x Kochstelle). Arbeiten an Elektroleitungen dürfen ausschließlich von einem Elektrofachbetrieb durchgeführt werden.
- Es ist zwingend zu kontrollieren, ob die gewünschten neuen Geräte mit den in der Wohnung vorhandenen Anschlußwerten übereinstimmen oder ob Sie die Absicherung/ Anschlußwerte erhöhen müssen (Fachbetrieb).

- Bitte bedenken Sie, dass unsere Monteure nur an ordnungsgemäß und technisch einwandfreien Leitungen anschließen dürfen. Gasanschlüsse jeglicher Art werden nicht durch unsere Dienstleister erledigt sondern dürfen ausschließlich von einem Fachbetrieb vollzogen werden.
- Sofern in Ihrer Küche der Wasserabfluss bauseits zu hoch angebracht ist oder der Durchmesser des Abflussrohres (zu geringer Durchmesser bzw. Verkalkungen u.ä.) nicht den Notwendigkeiten entspricht, kann es durchaus vorkommen, dass anlässlich der Nutzung des Abflusses durch zwei Geräte, Abwasser durch den Pumpendruck in das jeweils andere Geräte gelangen. Die dann notwendige technische Lösung ist kostenseits nicht durch uns zu verantworten.

9.0 Zuwegung

Die Zuwegung ist immer bauseits sicherzustellen. Es ist durchaus vorgekommen, dass wir Küchen angeliefert haben und dabei viele, viele hunderte von Metern tragen mussten, weil die Straße nicht befestigt und befahrbar war. Wir haben auch schon erleben dürfen, dass die Zuwegung durch Baufahrzeuge gesperrt war und wir deshalb nicht abladen konnten.

Unter offener Zuwegung ist auch das Verbringen in das Haus/Wohnung gemeint. Diese Wege müssen am Tag der Lieferung vollständig frei und zugänglich sein. Die Wege müssen befestigt sein. Passt z.B. der mitbestellte Side by Side Kühlschrank überhaupt durch mein Treppenhaus oder durch die jetzt neu eingebauten Türen oder über meine Wendeltreppe?

10.0 Baufreiheit

- Der Küchenraum muss für den Tag der Anlieferung vollständig von anderen Gegenständen geräumt sein. Außer denen die für den Aufbau der Küche notwendig sind. Wegen bestehender Unfallgefahr darf sich am Tag der Montage nur der Monteur in der Küche aufhalten. **Besonders Kinder sind bitte fernzuhalten.**

10.1 Temperatur am/im Aufbauort

Die Arbeitsstättenrichtlinie definiert bestimmte Umgebungstemperaturen am/im Ort der Montage. Die Mindesttemperatur für mittelschwere Arbeiten, zu denen ein Küchenaufbau gehört, wird mit 17 Grad festgesetzt.

Bei dauerhaft niedrigeren Temperaturen müssen wir unsere Arbeiten einstellen. Die Ausfallkosten trägt der Auftraggeber, bzw. der Raumbesitzer.

11.0 Terminverschiebung wegen bauseitigem Verzug

Bitte bedenken Sie, dass wir versuchen mit unseren Ressourcen wie z.B. Lager, Logistik und Monteuren sorgsam und wirtschaftlich umzugehen und wir wie jedes Wirtschaftsunternehmen keine unendlichen Kapazitäten vorhalten können. Deshalb sind bauseitige Terminverschiebungen gerade bei schnellen Küchen mit 2 bis 4 Wochen Vorlaufzeiten besonders kritisch bzgl. einer möglichen Nichteinhaltung von Terminen. Bitte berücksichtigen Sie, dass wir eine mögliche Verschiebung nur mit erheblicher Anstrengung und Kosten realisieren können (siehe dazu AGBs).

Bitte bedenken Sie, dass erneut zu vereinbarende Liefertermine und Montagetermine 5 bis 6 Wochen Vorlaufzeit beanspruchen können, da aus nachvollziehbaren Gründen keine unendlichen Ressourcen zur Verfügung stehen. Eine Verschiebung ist gleichbedeutend mit erneut hinten anstellen.



Tel.: 030 / 609 84 80 88

12.0 Elektrogeräte eigenständig eingebracht

- » Achten Sie bitte unbedingt bei einem Einbringen eigener Geräte auf deren Anschlussleistung (siehe 8.0).
- » Bitte unterscheiden Sie zwischen Einbaueherd mit Glaskochfeld als ein Gerät und Backofen/Glaskochstelle als zwei Geräte.
- » Der Einbaueherd steuert am Herd/Backofen das Kochfeld und die moderne Feuerstelle verfügt nicht über eine eigene Bedienung.
- » Der Backofen steuert kein weiteres Elektrogeräte/Glaskochfeld. An der modernen Feuerstelle/Kochfeld befinden sich eigene Steuerungselemente.
- » Dies bedingt 2 Ausschlussmöglichkeiten.
- » Auflage oder flächenbündiger Einbau des Kochfeldes bitte beachten.
- » Versichern Sie sich, dass Sie den richtigen Einbaugeschirrspüler integrierfähig/teilintegriert erwerben – Achtung hier gibt es vielfältige differenzierte Modelle und Ausführungen.
- » Gleichlautend verhält es sich bei Kühlschränken.

13.1 Spüle und/oder Armatur eigenständig eingebracht

- » Achten Sie bitte unbedingt bei einem Einbringen eigener Spüle und Armatur auf die technische Machbarkeit.
- » Armatur Hochdruck oder Niederdruck.
- » Spüle Auflage/Einbau und/oder Flächenbündigkeit.
- » Achten Sie bitte auf die Tiefe des Spülbeckens, ob diese mit dem möglicherweise gewollten Mülleimer übereinstimmen.

13.0 Bitte beachten Sie, dass es bei Mischbatterien Hochdruck und Niederdruckversionen gibt

- » Die notwendige Version ergibt sich Ihrer persönlichen Warmwasserzubereitung.
- » Eine zentrale Warmwasserversorgung und der druckfeste Durchlauferhitzer benötigen = HD Mischbatterie.
- » Drucklose Durchlauferhitzer und Warmwasserspeicher (Boiler) benötigen = ND Mischbatterie.

14.0 Abstände bei Haube und Gaskochfeld

- » **Beim Verbauen eines Gaskochfeldes bitte darauf achten, dass eine Arbeitsplattentiefe von mindestens 60 cm vorhanden sein sollte. Wenn dies nicht möglich ist, sollte hinter dem Kochfeld ein Hitzeschutz Wandabschluss aus z.B. Edelstahl eingeplant werden.**
- » **Der Abstand zwischen dem Kochfeld (Gas + Elektro) und dem Abzug wird definiert durch die Vorgaben des Herstellers und müssen in der Regel mindestens 65 cm bei Gaskochfeldern und 60 cm bei allen anderen Arten von Kochfeldern betragen.**

15.0 Bei Holzarbeitsplatten bzw. beschichteten Holzarbeitsplatten ist auf eine flächenbündige Verbauung von Spüle und Kochfeld besser zu verzichten.

16.0 Feuchtigkeit in Wand und Boden

Es kann durchaus vorkommen, dass eine Küche durch zu feuchte Wände und Böden Schimmel ansetzt. Sofern durch zu späte Baufertigstellung und ungenügenden Trockenzeiten sich eine zu hohe Restfeuchte in Wand und Boden befindet, kann dies zu erheblichen Schäden an ihrer Küche führen. Beachten Sie unbedingt die von den Baustoffherstellern vorgegebenen Trockenzeit.

17.0 Reaktionszeiten

Unsere Reaktionszeiten betragen im Regelfall 2 Werktage = 48 Stunden.
Bitte Wochenenden beachten.

18.0 Schnelle Küche/Küche in wenigen Wochen

Die Küchenbörse organisiert durch ihre besondere Art der Küchenbeschaffung, aus Insolvenzküchen, Überproduktion, Kauf von Produktionszeiten in den Werken, Muster- und Ausstellungsküchen, Sonderposten-Küchen, die kurze Lieferzeit und den besonderen Preis.

Die beiden vorgenannten Inhalte können nur bei strikter Einhaltung der Lieferkette gewährleistet werden.

An unserer Lieferkette sind folgende Parteien beteiligt:

- » Hersteller Küchen und Elektrogeräte, sowie Zubehör
- » Verwerter und Insolvenzküchen
- » Andere Küchenverkäufer / Studios
- » Fremde Lager
- » Eigene Lager
- » Div. Speditionen
- » Eigene und fremde Handwerker und für uns arbeitende Mitarbeiter.

Gerade in einem wirtschaftlich organisierten Unternehmen existiert keine Unendlichkeit in der Verfügbarkeit der Ressource Mensch/Handwerker und natürlich ebenso in den Speditionskapazitäten und in dem Organisationsaufwand.

Bitte beachten Sie, dass wir aus den vorgenannten Gründen, bei einer nicht von uns zu vertretenden Terminverschiebung – ab 3 Wochen vor dem geplanten/vereinbarten Liefertermin – mit der Belastung der uns entstehenden Kosten aus den oben benannten Positionen arbeiten müssen. Diese können sich auf Tausend Euro und mehr addieren (siehe AGBs).

Jede Unterbrechung der Lieferkette kann zu erheblichen Kostenausweitungen führen.

18.1 Lieferterminzusagen

Jede Terminierung in der Küchenbörse stellt einen unverbindlichen Termin dar und ist kein Fixtermin.

18.2 Liefertermine und Betriebsferien

Durch die Betriebsferien der **Hersteller**, kann es durchaus zu **deutlichen** Terminverschiebungen, abhängig vom jeweiligen Auftrag (bestätigt der Hersteller) kommen. Dabei haben wir keinen Einfluss auf plötzliche Veränderungen von genannten ca. Lieferterminen.

18.3 Es werden niemals mündliche Nebenabreden getätigt, sämtliche Erklärungen erfolgen ausschließlich in Schriftform.

19.0 Reklamationsabwicklung/Dauer

Eine Reklamation kann bis zu 89 Arbeitstage oder sogar darüber hinaus dauern, da unsere Lieferanten Teile produzieren/herstellen müssen und nicht lagernd bevorratet haben.

19.1 Das nachträgliche Anmelden bitte ausschließlich per E-Mail

Bitte beachten Sie, dass aus organisatorischen Gründen die telefonische Annahme einer Reklamation nicht erfolgen kann. Bitte melden Sie Ihre Reklamation nicht telefonisch bei ihrem Verkäufer, sondern ausschließlich über

E-Mail an: rekla@kuechenboerse.de

19.2 Annahmebestätigung/Eingangbestätigung

Innerhalb von 48 Stunden (2 Werktagen) + 2 Tage durch die Küchenbörse. Wochenenden bitte beachten.

19.3 Sie erhalten normalerweise eine Zwischenstandmeldung

wie z.B.: Ware wurde bestellt oder der voraussichtliche Wareneingang wird in der Kalenderwoche wie folgt erwartet.

19.4 Wareneingang

Ca. 4 bis 8 Wochen nach der Bestellung der Ware/ Reklamation erfolgt der Wareneingang für Holz und Zubehör + 30 bis 60 Arbeitstage.

19.5 Qualitätssicherung nach Wareneingang

2 bis 4 Werktagen (hier wird jedes Stück auf Farbe, Beschädigung und Maß geprüft), parallel wird ein Monteur festgelegt + 4 Arbeitstage

19.6 Monteur und Terminfestlegung

- 1.) Telefonische bzw. E-Mail-Terminbestätigung
- 2.) Anfrage nach Feststellung der möglichen freien Terminkapazitäten der Monteure mit einem Vorlauf von ca. 1-2 Wochen + 14 Arbeitstage

19.7 Gesamtdauer

Die Ca.-Dauer der Erledigung einer Reklamation kann ohne weiteres ca 3 Monate + dauern. (In Abhängigkeit der reklamierten Warengruppe und des betroffenen Herstellers.)

Tage gesamt ca. 89 = ca. 3 Monate +

-----**ACHTUNG!**-----

Höflich bitten wir um Kenntnis folgender Informationen:

Keine Anzahlung – Keine Bestellung!

Keine Finanzierungszusage – keine Bestellung!
Keine bestätigte Anzahlung – keine Bestellung!

Bei beiden Inhalten kann es zu einer Verlängerung der unverbindlichen ausformulierten Lieferzeiten kommen.

Die Küchenbörse definiert immer **unverbindliche Ca. Termine**. Niemals Fixtermine.

Sofern Fixtermine vorliegen, werden diese als solche gesondert benannt.

Jeder Tag zählt und dies kann eventuell zu einer späteren Lieferung ihrer Küche führen, später als gewünscht und anlässlich des Ver-



Reinickendorf

Kurt-Schumacher-Damm 1-15
im EKZ „Der Clou“
13405 Berlin

Parkplätze im Parkaus Clou.
U-Bahn Linie 6:
Kurt-Schumacher-Platz

Lichterfelde

Hildburghäuser Straße 260
Ecke Osdorfer Straße
12207 Berlin

Kostenlose Parkplätze
vor der Tür.
S-Bahn Linie S25/S26:
Osdorfer Straße

Hellersdorf

Janusz-Korczak-Straße 29
12627 Berlin

U-Bahn Linie 5:
Hellersdorf

EKZ Wildau Popup

Fichtestraße 92-96
Ecke Freiheitstraße
15745 Wildau

Bus Linie: 736, 737:
Garage Wildau/ Freiheitstr.

Tel. 030 / 609 84 80 88
Fax. 030 / 609 84 80 23

KÜCHEN
BÖRSE DAS ORIGINAL

E-Mail: info@kuechenboerse.de
Web: www.kuechenboerse.de